

Wrocław 17.03.2020

Szanowni Państwo,

w związku z sytuacją epidemiologiczną pragniemy poinformować o zmianach, które wprowadzamy na rzecz zachowania ciągłości pracy w firmie KOPOS ELEKTRO PL, w tym obsługi zamówień składanych przez naszych Klientów.

- Zamówienia nadal przyjmujemy drogą elektroniczną na adres: zamowienia@kopos.pl
- Wszystkie zamówienia produktów dostępnych w naszym magazynie są realizowane i dostarczane zgodnie z harmonogramem zamieszczonym na naszej stronie internetowej: <https://www.kopos.pl/pl/ogolne-warunki-handlowe-i-dostawy>
- **W trosce o wspólne bezpieczeństwo do odwołania została wstrzymana możliwość odbioru osobistego zamówień na dotychczasowych warunkach.**
- Wyjątek stanowią zamówienia złożone z wyprzedzeniem co najmniej 1 dnia roboczego oraz podanie planowanej godziny odbioru zamówienia. Niezbędne jest również podanie danych osoby upoważnionej do odbioru towaru. Takie zamówienia będą przygotowane do odbioru bezpośrednio na magazynie, bez wizyty w biurze.
- Część pracowników biurowych oraz terenowych pracuje obecnie w trybie zdalnym, wykonując w pełni swoje obowiązki poza biurem. Pracownicy mają pełny dostęp do systemów niezbędnych do pracy i obsługi klientów, są dostępni również telefonicznie (numery komórkowe dostępne są pod adresem: <https://www.kopos.pl/pl/kontakty>).
- Obecny tryb pracy nie powinien zakłócić dotychczasowych ustaleń. Prosimy o zrozumienie sytuacji i pozostanie w kontakcie telefonicznym oraz mailowym.

O wszelkich zmianach w funkcjonowaniu firmy KOPOS ELEKTRO PL SP. Z o.o. będziemy informowali Państwa na bieżąco na naszej stronie internetowej oraz mailowo.



Z poważaniem

Piotr Mazurek
Prezes Zarządu